

# COCOCHOCO PROFESSIONAL - REKLAMACNY PROTOKOL

## POSTUP NA VRATENIE TOVARU (DO 14 DNI)

### 1. Vyplnenie a priprava:

Najprv vyplňte reklamný formulár. Tento dokument vložte do balíka, v ktorom sa nachádzajú produkty, ktoré chcete vrátiť alebo vymeniť.

Dôležité: Všetky vrátene produkty musia byť v pôvodnom stave, bez známok používania alebo otvorenia. Pri Clip-in vlasoch dbajte na to, aby ochranná páska zostala neporušená. Ak je páska poškodená, z hygienických dôvodov nie je možné tovar vrátiť.

### 2. Odoslanie balíka:

A) BEZPLATNE cez Packetu na vami vybranej pobočke: Nahlaste kód 96439147. Personal vytlačí štítek a vystaví vám potvrdenie.

B) INY DOPRAVCA (na vlastné náklady): Odoslite zásielku na adresu nášho skladu: Pack4you s.r.o. / SPEKTRE, s.r.o., Na Pantoch 18, 831 06 Bratislava, Slovensko. Upozornenie: Náklady na prepravu nehradíme. Zásielka musí byť doručená PRIAMO na sklad. Partner Pack4you nepreberá zásielky uložené na poste.

### 3. Dokončenie procesu:

Akonáhle obdržme tovar, refundácia alebo výmena bude spracovaná do 5 pracovných dní.

## REKLAMACNY PROTOKOL / ODSUPENIE OD ZMLUVY

KUPUJUCI (Vase udaje)	PREDAVAJUCI
Meno a priezvisko:	Obchodné meno: SPEKTRE, s.r.o.
Ulica a číslo:	Ulica: Cesta Mladeze 44
Mesto a PSC:	Mesto: Malacky, 90101
Telefon:	ICO: 46607285
E-mail:	E-mail: info@cocochocokeratin.sk

Cislo dokladu (faktury): \_\_\_\_\_

Reklamovany tovar: \_\_\_\_\_

Popis vady / Predmet reklamacie:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Navrhujem vybavit:  Vymena tovaru  Vratenie penazi  Oprava  Ine: \_\_\_\_\_

IBAN (pre vratenie penazi): \_\_\_\_\_

V: \_\_\_\_\_

dňa: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_